数字化赋能国企改革思政工作的实践路径

■ 娄玉莹

数字技术的深度融入为国企思想政治工作提供了全新的实现路径。通过构建“互联网+党建”新格局、打造智慧化学习平台、创新数字化文化传播方式以及构建线上线下融合教育体系，能够有效提升思想政治工作的针对性、实效性与覆盖面。数字化赋能不仅是技术手段的更新迭代，更是思想政治工作理念、方法与机制的系统性变革，为国企改革背景下的思政工作注入了新的活力。

“互联网+党建”引领的思想政治工作新格局

“互联网+党建”模式的兴起为国有企业思想政治工作开辟了崭新的发展空间。通过数字技术与党建工作的深度融合，能够构建起覆盖全员、贯穿全程、融入全业务的思想政治工作新格局。数字化党建平台打破了传统党建工作在时间与空间上的局限，实现了党组织活动的常态化开展与党员教育管理的精准化实施。借助建设集党务管理、学习教育、交流互动于一体的智慧党建系统，企业可实时掌握党员思想动态，及时回应员工关切，有效提升党建工作的科学化水平。

互联网技术的应用推动党建工作实现多重转变：从单向灌输转向双向互动，从统一标准转向个性定制，从被动接受转向主动参与。数字化党建平台依托大数据分析技术，能够精准识别不同群体的思想特点与学习需求，为党员提供个性化的学习内容与成长路径。移动端党建应用的普及，让党员可以随时随地参与组织生活，通过微课程、云端会议等形式，实现党建工作的便民化与高效化。

“互联网+党建”还助力党建工作与业务工作的有机融合。通过数字化手段将党建要素嵌入企业生产经营的各个环节，实现党建工作与中心工作的同频共振。将数字化党建平台与企业管理系统对接，使党建工作能够直接服务于企业改革发展大局，为企业高质量发展提供坚强的思想保证与组织保证。

智慧化学习平台驱动的理论武装新模式

智慧化学习平台的构建为国有企业理论武装工作注入了新的活力。通过运用人工智能、云计算等前沿技术，可打造集知识传播、能力提升、素质培养于一体的综合性学习生态系统。该平台依托海量理论资源库与智能化的学习管理系统，为员工提供更便捷、高效、个性化的学习体验，有效破解了传统理论学习形式单一、内容陈旧、成效不佳的难题。

智慧化学习平台通过构建多元化的学习内容体系，将马克思主义基本理论、党的创新理论、企业管理知识、专业技能培训等内容有机结合，形成层次分明、结构合理的知识图谱。平台运用智能推荐算法，根据学习者的岗位特点、知识结构、学习习惯等因素，精准推送个性化的学习内容，实现理论学习的因材施教。同时，通过设置不同难度级别的学习路径，满足不同层次员工的学习需求，形成全员覆盖、分层实施的理论武装新模式。

平台的交互式学习功能大幅提升了理论学习的参与度与实效性。通过在线讨论、案例分析等形式，学习者能够深入理解理论精髓，提升运用理论指导实践的能力。智能化的学习评估系统借助数据挖掘与学习分析技术，实时跟踪学习进度、评估学习成效，并为学习者提供个性化的学习建议与改进方案。

数字化文化传播塑造的企业精神新载体

数字化文化传播作为企业精神塑造的重要载体，通过融合传统媒体与新兴媒体的优势，构建起多层次、立体化、全覆盖的企业文化传播矩阵。数字技术的应用使企业文化传播实现多重突破：从单一的文字表达扩展到多媒体呈现，从静态展示转向动态互动，从被动接受转为主动参与，极大地增强了企业文化的感染力与影响力。

企业通过建设数字化文化传播平台，整合内外部传播资源，形成以企业官网、微信公众号、企业App等为主体的全媒体传播格局。平台运用短视频、直播等新技术手段，将抽象的企业价值理念转化为生动的视觉体验，让员工更直观地感受企业文化的内涵与魅力。而企业文化微课程、数字展览等数字化文化产品的创新开发，为企业文化的传承与发展提供了新的表达方式。

数字化文化传播还实现了企业文化建设的全员参与、共创共享。通过搭建员工文化创作平台，鼓励员工分享工作感悟、创新案例、先进事迹，形成“人人参与文化建设、个个都是文化传播者”的良好氛围。同时，运用大数据分析技术，企业可准确把握文化传播成效与员工文化需求，为企业文化建设的持续改进提供科学依据。

线上线下融合的员工思想政治教育新范式

线上线下融合的员工思想政治教育模式，充分发挥了数字技术与传统教育方法的各自优势，通过有机结合形成更完整、高效的教育体系。这种新范式突破了传统思想政治教育在时空限制、形式单一、针对性不强等方面的局限，构建起“随时随地可学、因人而异施教、理论实践并重”的全新教育生态。

数字化技术为线上教育提供了强大支撑。通过网络课堂、远程培训等形式，实现了教育资源的共享与教育机会的均等化。线上教育平台整合优质教育资源，构建起涵盖思想理论、道德修养、法律法规等多个维度的课程体系，为员工提供丰富多样的学习选择。人工智能技术的应用，使平台能够根据员工的学习特点与思想状况，提供个性化的教育方案，实现精准教育与因材施教。

线下教育活动则更注重实践体验与情感共鸣。通过主题党日、道德讲堂、实地参观等形式，强化了教育的感染力与说服力。借助线下活动面对面交流的特点，教育者能够更准确地把握员工的思想动态，及时进行有针对性的引导与帮助。而实践教育环节的设置，让员工能够在具体的工作情境中检验、巩固思想教育成果，实现知行合一。

（作者单位：济南水务集团有限公司）

数字化浪潮下国企思政工作的创新发展

■ 宁超颖

当前，数字化浪潮正以前所未有的速度席卷全球，深刻改变着社会生产生活方式和组织运行模式。国有企业作为国民经济的重要支柱，其思想政治工作在新的数字化环境中既迎来了重大发展机遇，又面临着严峻挑战。数字技术的广泛应用为思政工作提供了新的载体和平台，使得思政教育能够更加精准有效地触达员工，增强其主体参与意识。同时，数字化环境对思政工作者的能力素养提出了更高要求，网络文化建设和数字化治理成为提升思政工作质量的关键路径。

技术赋能激发员工思政参与主动性。数字技术的深度应用正在重新定义员工与思政工作的关系，推动二者从传统的“被动接受”转向“主动参与、互动共建”的新型关系。移动互联网、大数据、人工智能等技术手段，为员工搭建了多元化的参与渠道与个性化的表达平台，促使思政教育从单向灌输的“我说你听”转变为双向互动的对话与共创过程。员工能够通过企业内部App、微信小程序、在线学习平台等数字化工具，打破时空限制，随时随地参与思政学习讨论、发表个人见解，逐步形成开放包容、共建共享的思政教育生态。技术赋权让员工获得了更多话语权与参与权，能够根据自身学习需求、兴趣偏好自主选择学习内容与方式，实现“量身定制”的思政教育体验。同时，数字化平台的交互性特征打破了传统思政工作中的层级壁垒，员工可通过线上留言、在线访谈等功能，直接与企业领导层对话交流、提出意见建议，切实增强了参与过程中的获得感与成就感。虚拟现实（VR）、增强现实（AR）等新兴技术的运用，让思政教育内容更具生动性与直观性——员工可通过沉浸式体验深度参与历史场景重现、先进典型事迹学习等活动，有效激发了参与热情与学习动力。此外，数据分析技术能够帮助企业精准捕捉员工的思想动态和参与偏好，为每位员工量身定制思政学习方案，进一步提升参与的针对性与有效性。

数字素养成为思政工作者的核心能力。数字化转型对思政工作者的能力结构提出了全新要求，数字素养已经成为新时代思政工作者必须具备的核心能力。数字素养不仅包括对各种数字工具和平台的熟练操作能力，更涵盖数据分析能力、数字内容创作以及网络沟通能力等多维度的综合素质。思政工作者需要深度掌握新媒体传播规律，了解不同数字平台的特点和用户行为习惯，能够运用数据分析工具洞察员工的思想状况和需求变化，制定精准有效的工作策略。在内容创作方面，思政工作者必须具备多媒体内容制作能力，能够运用图文、音频、视频、动画等多种形式，将抽象的理论知识转化为生动易懂的数字化内容，提升思政教育的吸引力和感染力。网络沟通能力成为思政工作者与员工建立有效连接的关键技能——需掌握线上互动的语言艺术，善于运用贴近员工的网络语言和表达方式，在虚拟空间中营造温暖亲和、平等开放的交流氛围，避免“水土不服”的生硬说教。

网络空间拓展企业文化建设新疆域。网络的兴起为企业文化建设开辟了全新的发展疆域，突破了传统文化建设在时间和空间上的限制，创造了更加广阔的文化传播和互动平台。企业通过构建官方网站、微信公众号、企业内部社交平台等数字化载体，形成了立体化的网络文化传播矩阵，使企业文化能够在更大范围内传播和渗透。网络空间开放性和互动性的特征使员工能够跨越地域和部门界限，参与到企业文化的共建共享中，形成了文化建设的协同效应。线上文化活动的丰富多样为员工提供了更多的参与选择——从在线文化讲座、虚拟文化展览、数字主题征文，到网络文化竞赛、线上兴趣社群等，多元化的文化体验能够精准满足不同年龄、不同岗位、不同兴趣员工群体的文化需求，提升文化建设的覆盖面与参与度。网络空间还为企业文化的个性化表达提供了可能，员工能够通过动态分享、话题讨论等方式展现个人对企业文化的理解与创意，形成文化的多元表达与创新融合。此外，数字化技术能够将企业文化理念、价值准则融入日常工作流程和数字化办公系统中，通过潜移默化的方式强化员工的文化认同与价值引领。网络文化社群的形成为志趣相投的员工提供了深度交流的平台，员工围绕共同的文化话题、价值追求和兴趣爱好聚集，形成了具有强大凝聚力的文化共同体，进一步夯实企业文化建设的群众基础。

数字治理提升思政工作科学化水平。数字治理作为现代管理的重要手段，正在深刻改变思政工作的治理模式和效能水平，推动思政工作向更加科学化、精准化、智能化方向发展。通过建立健全的数字化治理体系，企业能够实现对思政工作全过程、全要素的动态监测和精准管控，大幅提升工作的科学性和有效性。大数据分析技术使企业能够对员工的思想动态、学习行为、参与程度等进行量化分析，构建员工思想状况的数字画像，为制定个性化的思政工作方案提供科学依据。智能化的工作流程管理系统能够自动化处理常规性工作任务，优化资源配置，提高工作效率，使思政工作者能够将更多精力投入到创新性和战略性工作中。数字化评估体系的建立使思政工作的成效评价更加客观准确——通过设置科学的评价指标和量化标准，能够实时监测工作进展与成效，及时发现工作中的短板与不足，并快速调整工作策略，形成“监测—评估—优化”的闭环管理。人工智能技术在风险预警方面发挥着重要作用——通过对海量数据的智能分析，能够提前识别潜在的思想波动和舆情风险，为预防性工作提供重要支撑。

（作者单位：济南水务集团有限公司）

数字化转型背景下国企思政工作模式创新研究

■ 关海燕

当前，数字化转型已成为推动经济社会发展的重要引擎，深刻改变着各行各业的运营模式与工作方式。国有企业作为国民经济的重要支柱，在数字化浪潮中面临着思想政治工作模式的深度变革，传统思想政治工作方式在新技术环境下遭遇诸多挑战。面对时代要求，国有企业必须主动拥抱数字化变革，充分运用大数据、人工智能、区块链等前沿技术，构建契合新时代特点的思想政治工作体系，在继承优良传统的基础上实现模式创新，为企业高质量发展提供坚实的思想保障。

“互联网+思想政治”工作平台的构建与应用。数字化时代下，国有企业思想政治工作需借助互联网技术构建全新工作平台，实现传统工作模式的数字化升级。该平台以移动互联网为载体，整合企业内外部资源，打造集宣传教育、互动交流、服务管理于一体的综合性工作体系。通过建设企业门户网站、微信公众号、移动应用程序等多元化载体，形成覆盖全员的数字化传播网络，确保思想政治工作信息及时准确传达到每一位员工。在功能设计上，平台注重用户体验，采用响应式设计理念，支持多终端访问，满足员工随时随地参与学习的需求。同时，通过融入社交化元素，设置讨论区、留言板、在线问答等互动功能，鼓励员工积极参与思想交流，营造良好学习氛围。为保障平台有效运行，企业组建专业运营团队，负责内容策划、技术维护、数据分析等工作，确保平台内容的时效性与针对性。通过定期发布政策解读、企业动态、先进典型等内容，平台已成为员工获取信息、交流思想的重要渠道，有效提升了思想政治工作的覆盖面与影响力。

大数据驱动的员工思想动态分析与引导。大数据技术为国有企业深入了解员工思想动态提供了全新技术手段，通过对多维度数据的收集、整理与分析，能够准确把握员工思想状况的变化趋势。数据来源既包括员工在企业内部系统中的行为轨迹、学习记录、活动参与情况，也涵盖通过问卷调查、访谈等方式获取的主观态度数据。运用数据挖掘与机器学习算法，对海量信息进行深度分析，可识别员工思想状态的关键影响因素，预测潜在的思想波动风险。分析结果以可视化图表形式呈现，助力管理者直观掌握员工群体的整体思想状况与个体差异。基于数据分析结果，企业能够制定更精准的思想引导策略，针对不同群体采取差异化工作方法：对于思想积极向上的员工群体，通过树立典型、搭建平台等方式进一步激发其正能量；对于存在思想困惑的员工，及时开展针对性的谈心谈话与心理疏导工作。

人工智能辅助的教育培训内容精准投送。人工智能技术的应用为国有企业思想政治教育培训带来革命性变化，通过智能化手段实现教育内容的个性化定制与精准推送。人工智能系统依据员工的学习历史、知识结构、岗位特点、兴趣偏好等多维度信息，构建个人学习画像，运用推荐算法为每位员工量身定制最适合的学习内容与学习路径。在学习过程中，人工智能系统实时跟踪学员的学习进度与效果，通过学习行为数据分析判断学员对知识点的掌握程度，及时调整后续学习内容的难度与重点。此外，人工智能系统为学员提供24小时在线答疑服务，运用知识图谱技术准确理解学员问题并给出专业解答。

区块链技术支撑的党建工作透明化管理。区块链技术凭借其去中心化、不可篡改、可追溯的特性，为国有企业党建工作透明化管理提供了强有力的技术保障。通过构建基于区块链的党建工作管理体制，将党员发展、组织生活、党费收缴、评优评先等各项党务工作流程上链存储，形成完整的数字化档案。每一项党建活动从策划、执行到总结的全过程均被详细记录，确保工作轨迹清晰可查。党员可通过系统查询个人学习记录、活动参与情况、积分变化等信息，增强了工作的透明度与党员的参与感。同时，系统建立多重验证机制，确保上链数据的真实性与准确性，防范数据造假与恶意篡改。

（作者单位：济南水务集团有限公司）

人工智能技术助力国企思政教育提质增效的路径探索

■ 潘虹

数字化时代背景下，人工智能技术正深刻重塑教育生态格局。国有企业作为中国特色社会主义经济制度的重要支柱，其思想政治教育工作的质量与效率，直接关系到企业发展的价值导向与战略定力。面对新时代员工多元化、个性化的学习需求，传统思政教育模式在内容供给、方式方法、效果评估等方面逐渐显现其局限性，亟待寻求创新突破。而人工智能技术凭借其强大的数据处理能力、精准的个性化服务优势以及智能化交互特征，为国企思政教育的转型升级提供了坚实的技术支撑与广阔的发展机遇。

智能化多维评估工具的深度开发与创新应用

智能化多维评估工具作为人工智能技术在思政教育领域的核心应用载体，通过集成自然语言处理、机器学习、情感计算等前沿技术，构建起对员工思想状态与学习效果的全方位智能感知体系。这类工具能够自动抓取并分析员工在思政学习讨论中的语言表达、观点倾向，精准识别其思想认知水平与价值观；同时，借助情感分析技术，可深度捕捉员工对思政内容的真实态度、接受程度乃至潜在的思想困惑。智能问答系统则能根据员工的提问内容、交互语境与表达习惯，动态调整回应策略，提供兼具理论深度与个性化的思政教育指导。而虚拟现实技术与人工智能的融合，更创造出高度逼真的沉浸式思政教育场景，让员工在模拟的历史情境、实践场景中直观体验并践行社会主义核心价值观。此外，智能推荐算法会综合考量员工的学习偏好、知识基础与岗位特点，精准推送适配的思政文章、视频、课程等资源，大幅提升学习的针对性与有效性。

值得注意的是，智能化多维评估工具还能为每位员工构建动态更新的思政学习档案，通过持续追踪学习进度、参与频率、互动反馈等数据，生成涵盖认知、情感、行为等多维度的可视化评估报告，为教育管理者提供精准的决策依据。基于评估结果，系统可自动触发预警机制，对思想认知存在偏差或学习效果不佳的员工进行重点关注与定向辅导，形成“评估—反馈—优化”的闭环管理模式。同时，依托大数据分析技术，能够深度挖掘不同岗位、不同年龄段员工的学习规律与需求差异，为思政教育课程设计的优化、教学策略的调整提供数据支撑，推动国企思政教育从传统的经验驱动向科学的数据驱动转变。

数据驱动的持续改进与动态优化机制完善

数据驱动的持续改进机制，通过构建“数据收集—分析—反馈—优化”的完整闭环，实现了国企思政教育的动态调整与持续升级。大数据技术能够整合来自线上学习平台、线下活动记录、满意度调查、行为跟踪等多渠道、多时期的教育数据，形成全面且鲜活的数据资产池。借助机器学习算法对这些海量数据进行深度挖掘与关联分析，不仅能够精准识别出影响思政教育效果的关键因素（如内容吸引力、形式适配性、时间安排合理性等），还能清晰洞察教育内容与员工需求之间的匹配程度，甚至预测教育活动可能面临的潜在风险与优化机遇。

而动态优化机制则会根据数据分析结果，自动调整教育内容的重点方向、教学方法的选择搭配以及资源配置的比例分配，确保思政教育始终与员工需求、企业发展及时代要求同频共振。同时，实时监控系统能够全程跟踪教育过程中的异常情况，如某类课程参与率骤降、员工反馈负面情绪集中等，及时触发预警机制，支持管理者快速响应并采取干预措施。

在具体实施层面，企业可依托数据中台构建统一的数据标准与管理规范，打通思政教育各环节的数据壁垒，实现学习行为数据、内容资源数据、评估反馈数据等多源数据的高效流转与融合应用。通过建立员工个人数字画像，将学习时长、课程完成率、测试成绩等量化指标，与思想动态、情感倾向、价值认同等数据相结合，勾勒出立体化的员工思政成长轨迹。基于这些数据，系统能够定期生成思政教育效果评估报告，精准揭示当前工作中存在的薄弱环节（如部分课程内容与青年员工认知脱节、特定岗位员工参与度偏低等），并针对性地提出内容优化、形式创新、渠道拓展等改进建议。

面向数智时代的发展方向与创新空间拓展

数智时代的到来，为国企思政教育开辟了前所未有的发展机遇与创新空间，人工智能、大数据、云计算、区块链等前沿技术的融合应用，正推动思政教育向更智能、更沉浸、更互联的方向变革。其中，元宇宙技术将为思政教育创造全新的虚拟学习空间——员工可在数字化还原的红色教育基地、历史场景中进行沉浸式体验，通过虚拟角色扮演参与历史事件、模拟实践活动，从而深化对党史国史、社会主义核心价值观的理解与认同。

人工智能助教系统有望成为每位员工的专属思政学习伙伴，凭借24小时不间断的服务能力，提供个性化辅导、思想困惑解答、学习规划制定等服务，引导员工树立正确的价值追求；区块链技术则可确保思政教育学习记录、成果认证的真实性与不可篡改性，构建可信的学习档案体系，为员工职业发展提供权威的思政素养证明。

此外，跨平台、跨设备的智能化学习生态系统将实现思政教育的无缝衔接——员工可在电脑、手机、平板等不同终端自由切换学习场景，通过碎片化时间完成学习任务。未来的思政教育还将与企业的智能化管理系统深度融合，借助AI实时分析员工的工作表现与思想动态，在员工面临职业困惑、工作压力时，及时提供针对性的思政教育服务，真正实现思政教育与工作实践的有机统一，为国有企业高质量发展筑牢思想根基、凝聚精神动力。

（作者单位：济南水务集团有限公司）