数智技术赋能基层“党建+微治理”的创新性研究

■ 杨 虎

基层治理是国家治理的基石，是联系服务群众的“最后一公里”。在“数智”化浪潮席卷社会各领域的今天，以党建引领基层治理现代化，不仅是推动基层高质量发展的必然要求，更是满足人民群众对美好生活向往的重要举措。

基层治理之困与转型之需：当传统模式遇见“数智”时代

进入“数智”时代，基层治理面临传统治理模式与新时代多元诉求之间的张力。单纯依靠行政力量或市场主体已难以为继，而居民自治又常因组织化程度低、资源碎片化导致成效有限。基层工作者往往陷入“被动响应”“四处救火”的困境，居民对公共事务的“疏离感”与诉求的“个性化”并存，治理效能与居民获得感均有待提升。在此背景下，“数智”技术为基层治理创新突破提供了全新可能。

“数智”时代的“党建+微治理”，核心在于坚持和强化基层党组织的政治引领与组织功能，并充分运用“数智”技术进行赋能，推动治理单元向网格、楼栋、家庭等微观层级深化，实现治理重心下沉、资源智能整合、响应精准迅捷。这并非党建与治理的简单叠加，而是通过“数智”纽带，激发党组织、党员、群众、社会资源之间的“化学反应”，使党组织成为智慧治理的“中枢”，党员成为联通线上线下的“先锋节点”。

这一模式呈现出以下新特征：一是组织体系网络化、扁平化。在“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组”的组织架构基础上，依托“数智”平台实现信息直通、指令速达，使党的领导直抵基层末梢。二是治理单元“数智”化、智能化。通过“数智”网格划分，集成人、地、事、物、组织等要素数据，实现“一网统管”。三是参与主体在线化、多元化。利用“数智”平台动员在职党员、志愿者、社会组织、共建单位等在线报到、参与服务，形成云端“大合唱”。四是服务响应精准化、前置化。运用大数据分析、移动端采集等方式，动态感知、智能研判居民需求，推动服务模式从“人找服务”到“服务找人”转变。

安徽实践：“数智”赋能下的“党建+微治理”新图景

“数智”网格实现精细绣花。“数智”平台为网格管理注入强大动能。在皖南山区歙县街口镇，网格员承诺不仅“上墙”更“上线”。除传统亮身份、亮职责外，更通过网格微信群、政务App等渠道，实现居民诉求“一键上传”、网格员“在线接单”。手绘“民情地图”升级为电子“民情数据库”，“网格随手拍”功能支持手机端即时传送图文信息，镇村指挥平台智能派单、限时办结，对特殊群体的求助可实现“15分钟智能响应”。在合肥市庐阳区杏花村街道等地，通过构建智慧党建平台，将党的组织体系与“数智”网格深度融合，实现指令下达、信息上报、进度跟踪全程在线，显著提升了治理效率与透明度。

“云端议事”激活协商民主。“数智”平台为居民参与社区议事提供了超越时空的便利。宿州市埇桥区西关街道将“亭间议事”拓展至“网上议事厅”。霍山县但家庙镇“但说无妨”品牌开发了微信小程序，设置“民意征集”“议事直播”“结果公示”等模块，居民可随时随地建言献策、参与协商、监督落实。灵璧县在弘扬“六尺巷”礼让文化的同时，创新开发“灵听灵璧”等智慧治理平台，将矛盾调解申请、进度查询、法规推送等功能线上化，用“数据跑路”辅助“握手言和”，实现了传统智慧与“数智”治理的融合创新。

“智慧志愿”构建温情共同体。“数智”技术助力志愿服务更精准、更高效。芜湖市镜湖区荆山街道凯旋社区，在“党建引领、志愿驱动”模式下，搭建了线上志愿服务平台。通过建立志愿者“数智”档案和技能库，实现服务需求线上发布、志愿者在线认领、服务时长自动记录。针对“一老一小一残一新”等重点群体，平台可匹配定制化服务项目，如“四点半课堂”预约、“银龄守护”智能提醒等，并借助数据分析优化服务供给，让志愿服务的温暖精准送达。

“积分智治”激发内生动力。“数智”促进了积分制管理更加科学、便捷。亳州市蒙城县庄周街道鲲鹏湖社区推行“党建+网格+积分”制，并开发了线上积分管理系统。居民通过App报名参与巡逻、调解、活动等服务后，系统可自动或经确认后赋予相应积分。积分商城在线运营，支持兑换实物或虚拟权益（如物业费抵扣）。数据看板实时展示积分排名、活动热度，以透明、公正、高效的特点有效激活了居民持续参与的内生动力，助推共建共治共享的良性循环。

迈向“党建+微治理”与“数智”深度融合的新阶段

一是党建引领是“数智”化治理的根本方向。要确保“数智”技术和治理创新始终在党的领导下服务于人民，使党组织成为统筹“数智”资源、驾驭智慧平台的“核心引擎”。二是群众参与是“数智”化治理的力量源泉。“数智”工具的价值在于赋能于人，必须设计便捷、友好的参与渠道，激发居民线上线下的主人翁精神，同时注意规避“数字鸿沟”可能造成得新隔阂。三是数据赋能与文化浸润是并行路径。既要善于运用大数据、物联网、人工智能等技术提升治理的预见性、精准性，让“微治理”拥有“最强大脑”，也要注重汲取传统文化中的治理智慧，为“数智”治理注入人文温度，最终实现“智治”与“善治”的有机统一。

（作者单位：铜陵学院安徽省中国特色社会主义理论体系研究中心）

【课题项目】本文系铜陵学院党建思政研究重点项目“‘党建+微治理’推进社区治理创新研究”研究成果（编号：tlxyszzd202506）和“新发展理念下安徽农村基层公共文化服务可及性研究”研究成果（编号：2022tlxyrc24）。

行政事业单位数智化管理的挑战与对策

■ 高益云

人工智能、大数据和云计算等信息技术的快速发展，正驱动数字经济的崛起，并深刻推动社会治理方式的转型。行政事业单位参与社会治理、提供公共服务的重要主体，其现代化管理水平直接影响公共服务的质量与效率。财务与人力资源是支撑事业单位组织运转的基石。在数字经济时代，行政事业单位的管理既迎来新的机遇，也面临新的新挑战，亟需通过创新财务、人力等管理模式，提高综合管理能力。本文旨在具体分析当前行政事业单位管理面临的主要问题，并探讨相应的应对策略。

行政事业单位管理面临的挑战。财务管理的挑战。传统的财务预算编制模式难以适应数字经济时代的动态化需求。部分单位在财务管理上仍沿用传统的“基数+增长”的预算管理模式，致使资金安排无法及时支撑数字化项目建设。在支出管理方面，缺乏规范的数字资产核算标准，成本归属模糊。同时，财务系统未能有效融合其他业务数据系统，致使管理人员难以全面分析财务状况，无法持续监测和评估数字化项目的运行维护成本和投资回报，从而影响了基于数据的资金资源优化配置。

人力资源管理的挑战。行政事业单位缺乏同时兼顾技术专长与公共管理知识的复合型人才。在内部人员培训中，内容多侧重于基础软件操作，未能有效引导工作人员利用数字技术优化流程、培育数据思维。此外，人员绩效考核往往侧重日常事务的完成情况，缺乏有效激励工作人员探索数字技术创新运用的措施，难以激发其利用先进数字技术改进管理流程的内在动力。

加强行政事业单位管理的对策。创新事业单位的财务管理模式。一是推行数字化导向的全面预算绩效管理。创新预算管理机制，可采用“项目库联合滚动预算”模式，精准核算数字化项目中系统开发、数据服务等各环节成本，并根据项目实际运行情况、绩效目标动态调控资金安排。设立数字化转型专项资金，为重点项目单独开设管理账目，确保投入精准有效。同时，进一步增强资金财务预算和项目规划之间的衔接，根据数字化项目目标设置合理的预算绩效考核指标。

二是增强数字资产的会计核算和成本管理控制。制定统一的数字资产计量、摊销等管理标准，在资产管理方面，纳入信息软件、数字化平台、数据资源等内容，明确开发信息软件、采购信息设备、维护数字平台等成本的会计处理方式。利用数字软件创建项目成本效益分析模型，持续监控项目在立项、建设以及后期运维等环节中的成本管控效果。推动财务系统与项目管理、采购等业务系统互联互通，实现数据共享，以便动态分析各项业务的财务支出和收益，为后续管理决策提供可靠依据。

三是构建数字化分析决策支持系统。开发统一的数字化管理平台，综合运用智能算法、数据可视化、大数据分析等信息工具，整合项目管理、采购、人力资源、资产管理等多维度的财务数据。该平台可以持续监测各项预算执行情况，自动分析项目成本构成与资金使用趋势，预警潜在的财务风险，从而辅助管理人员进行科学决策。

推动人力资源管理改革。一是优化人才引进机制，完善队伍结构。创新人才聘用方式，探索“项目制聘用”“数字特聘”等模式，吸引具备高端数字技术的优秀人才。人力资源部门应科学进行岗位分析，为核心数字岗位建立人才能力模型，根据能力模型的要求，从内部选拔或外部招聘符合能力要求的数字人才。同时，可与高校、企业等签订合作协议，共同创建实训基地，通过实训提高数字人才的公共管理能力。此外，需不断完善人才队伍专业结构，适当提高项目管理、数据分析等数字化相关岗位的比例。

二是实施分层分类的数字能力培训。完善培训体系，开展针对性的数字化能力提升计划：对领导干部，侧重培训数据驱动决策与数字化战略思维；对业务骨干，侧重培训数据工具应用与业务流程优化技能；对全体工作人员，则加强信息安全意识与数字素养的普及教育。可借助信息技术搭建在线学习平台、建设数字学习资源库，鼓励员工根据业务需求进行自主学习。

三是完善激励和评价体系。推动绩效考核变革，合理增设与数字化转型贡献度相关的考核指标，如利用数据技术优化工作流程的数量、数据运用成果等指标，并将该考核结果关联到工作人员的评优与晋升。对于在数字技术、数字服务创新等方面取得显著成绩的团队和个人，应给予相应表彰与奖励，从而有效激发全员参与数字化转型的积极性。

综上所述，在数字经济新形势下，行政事业单位应着力创新预算绩效管理、会计核算和成本管理控制的模式，利用财务数据为项目决策提供参考。同时，需改革人才管理机制，通过系统培训提高员工的数字化管理能力，并借助科学的激励和评价体系调动其参与数字化建设的热情。最终，通过以数据技术赋能管理，全面提升行政事业单位的公共服务质量与效能。

（作者单位：中共长沙市委党校）

数字时代青年的网络责任与担当

■ 原霞霞

党的二十届四中全会擘画了“十五五”发展蓝图，将“社会文明程度明显提升”列为重要目标。在数字浪潮奔涌的今天，网络空间不仅是信息的海洋，更是社会文明建设的关键领域与青年成长成才的重要场域。作为网络空间的“原住民”与活跃群体，新时代青年能否在纷繁复杂的网络环境中坚守初心、传递正能量，积极参与清朗网络空间建设，直接关系到网络文明程度乃至社会整体文明的提升。引导青年成为网络文明建设的中坚力量，既是落实“十五五”发展蓝图的时代命题，更是新一代必须肩负的青春责任。

明辨是非：筑牢理性认知的“防火墙”。明辨是非，是树立正确世界观、人生观、价值观的基石，也是把握人生方向的关键能力。它要求青年时刻保持思想上的清醒与坚定，善于在对照中识别、在比较中判断、在鉴别中取舍，真正做到不随波逐流、不人云亦云，并在原则问题上敢于发声、善于斗争。

当前，我们正身处数字技术加速演进的时代，信息技术以前所未有的广度与深度融入经济社会发展各领域，重塑着人类的生产、生活与思维方式。然而，信息洪流之下也伴随着诸多挑战，AI生成的虚假信息模糊真实边界，算法编织的“信息茧房”固化认知视野，网络热梗在传播中裹挟情绪、简化思考，短视频的碎片化叙事悄然影响着思维的深度与广度。与此同时，“躺平”“摆烂”等消极情绪持续蔓延，历史虚无主义等错误思潮隐形渗透，都在试图干扰青年的价值判断。

面对纷繁复杂的网络生态，青年决不能仅做被动的信息接收者，而必须成为清醒的审视者与主动的甄别者，善于洞见表象之下的真实，敏锐分辨真伪、善恶与美丑。这既需要提升网络素养，掌握核实信源、研判逻辑的基本功，也需要锤炼独立思考的定力，能够洞察现象背后的本质，避免陷入无谓的争辩与对立，从而在众声喧哗中始终守住理性的内核与内心的从容。

笃行不怠：启动担当作为的“新引擎”。作为网络空间的积极参与者与建设者，青年的责任不仅体现为“不信谣、不传谣”的自觉约束，更在于“敢发声、善引导”的主动担当。

规范自身网络言论，是青年践行网络文明、担当网络责任的起点。网络空间并非法外之地，言论自由始终以遵守法律法规为前提。青年应自觉学习并遵守相关法律法规，明确知晓散布谣言、侵犯隐私、煽动歧视、宣扬仇恨等言论的法律边界与后果。这意味着要养成一系列良好习惯，在转发信息前，核查信源、辨别真伪；在发表评论时，换位思考、理性表达；在注册应用、参与互动时，阅读隐私条款、管理数据授权；在遇到违法违规内容时，依法举报、而非围观。

青年在提升自我保护能力的同时，也要强化在数字环境中的道德判断力、道德自觉性和社会责任感，深化对智能媒体技术风险的认知与伦理自觉，拓展智能化时代的边界思维能力与人机协同能力。只有将外在规范内化为稳定的行为习惯，并进一步升华为主动维护网络秩序、参与空间建设的责任感，才能形成健全、立体的网络素养。这既是青年从“网络参与者”成长为“负责任数字公民”的关键路径，也是促进清朗网络空间持续建构的根本动力。从规范自身网络言论、养成守法自律习惯，到培育网络社会责任感、以实际行动为清朗网络空间添砖加瓦，正是青年网络文明价值观的生动体现。

以身作则：当好文明传播的“扩音器”。在全球化与数字化交织的时代，青年不仅是文明交流的参与者，更日益成为文明传播的塑造者与引领者。他们以短视频、直播、社交媒体等新媒体技术为依托，积极投身传播实践，改写传统叙事规则，在国际与国内两个场域中日益发挥显著作用。

在国内网络空间，青年是主流价值传播的鲜活载体与创新引擎。他们自觉担当红色主旋律的坚定传播者，用生动鲜活的语言解读党的创新理论，用镜头记录脱贫攻坚、乡村振兴、科技创新等伟大实践中的奋斗身影与感人故事，以青春视角和青年语态诠释社会主义核心价值观。这种融合思想深度、情感温度与形式新度的传播，极大增强了主流舆论的感染力与传播力。

在国际传播的舞台上，青年正从规则学习者转向叙事共建者。凭借对数字技术的天然敏感与灵活运用，他们打破传统传播的壁垒与单向输出模式，以更接地气、更具创意的表达，向世界展示真实、立体、生动的中国形象。他们既是中华优秀传统文化的现代表达者，又是中国发展故事的青年讲述者，通过个性化、情感化的叙事，在国际舆论场中促进人文交流、增进理解互信，从以往国际传播规则的被动适应者，逐渐转变为积极参与叙事建构、推动文明对话的共建力量。

更重要的是，每一位青年都手握一支“传向世界的麦克风”。通过自觉规范网络言行、主动传播真实信息、积极弘扬正能量，青年正以实际行动净化舆论环境、塑造健康生态。这种日常化、生活化的传播实践，构成了网络文明建设最广泛、最深厚的基础，使青年成为推动社会进步不可或缺的“扩音器”与“正能量节点”。

“青年是整个社会力量中最积极、最有生气的力量”。在建设清朗网络空间的征程上，这股朝气与锐气尤为可贵。网络空间的文明与清朗并非自然生成，而是依靠每一位网民的自觉守护与积极建构；青年的责任与担当也从不体现于空洞的口号，而在于每一次理性的发言、每一次负责任的传播、每一次正向的参与。

当无数青年都能以理性导航、用责任赋能，在虚拟空间中持续释放向上向善的青春能量，必将让正能量更加充盈、主旋律愈发昂扬，使网络空间真正成为汇聚共识、滋养心灵、培育风尚的精神家园，从而为网络强国建设注入坚实而蓬勃的青春力量。这份青春力量，也必将化作网络文明建设的不竭动力，推动数字时代的文明之花绚烂绽放。

（作者单位：兰州石化职业技术大学马克思主义学院）

【基金项目】本文系兰州石化职业技术大学教学研究项目“‘大思政课’视域下高校校史资源融入思想政治教育的长效机制研究”阶段性成果（项目号：2024DS-03）。

党建引领工业型社区基层治理

■ 刁俊文

在新时代背景下，基层治理体系持续完善。工业型社区作为连接产业发展与民生保障的关键载体，其治理成效对区域发展稳定具有重要影响。党建引领是基层治理的根本遵循。工业型社区兼具产业属性与社区功能，治理场景复杂多元，推动党建工作与工业型社区治理深度融合，已成为夯实基层治理基础、服务产业高质量发展的关键课题。强化党建在工业型社区治理中的引领作用，能够有效整合各方资源，协同推进产业发展与民生改善。

建强组织堡垒，筑牢治理根基。党建引领基层治理，核心在于加强组织建设。组织堡垒是党在基层发挥领导作用的关键载体。对于工业型社区而言，其治理面临企业需求与居民诉求交织的特殊情况，因而更需夯实组织基础。坚实的组织堡垒能够有效整合治理资源、明确治理方向，提升党组织在基层的号召力与凝聚力，为工业型社区治理提供根本政治保障和组织支撑。组织建设的强化程度，直接关系到治理体系的运转效能，是筑牢工业型社区治理根基的重要前提。

为此，需优化社区党组织设置模式，构建纵向延伸到底的组织体系。可在社区党委之下，增设企业服务、居民生活等专项党支部，覆盖社区治理关键领域。同时，选拔政治素质过硬、熟悉工业社区情况的党员充实支部班子，优先考虑具有企业工作经历或社区服务经验的党员。定期开展党组织班子成员能力培训，内容聚焦工业社区治理政策、矛盾调解技巧等实用知识。在此基础上，建立党员联户联企制度，让每名党员固定联系一定数量的社区居民与辖区企业，通过规范党组织生活制度、提升组织生活质量，增强党组织内部向心力，最终使党组织体系更契合工业型社区治理需求，切实发挥堡垒作用。

凝聚多元力量，激活治理动能。工业型社区治理需要多元主体协同参与。党建引领的核心在于整合各类资源、凝聚治理合力。多元力量的有效凝聚，可弥补单一治理主体的能力短板，兼顾企业发展与居民生活需求。治理动能的激发，则有赖于各主体参与治理的积极性和主动性。党组织的统筹协调能够打破企业、社区与居民间的沟通壁垒，形成治理共识。因此，构建多元协同的治理格局，既是提升工业型社区治理效能的关键支撑，又是激发基层治理活力的重要途径。

构建党建引领下的多元协同治理平台，需明确社区党组织、辖区企业、社会组织与居民代表等主体的参与职责，具体可采取以下措施：建立常态化沟通机制，每月召开一次多元主体协商会议，聚焦工业社区共性问题展开研讨；推动辖区企业党组织与社区党组织结对共建，引导企业利用自身资源优势参与社区公共设施建设与公共服务供给；培育社区本土社会组织，重点扶持志愿服务、矛盾调解类组织，吸引企业职工和社区居民中的优秀人才加入；建立治理参与激励机制，对积极参与治理的企业和个人予以表彰，并可纳入社区信用评价体系。通过平台搭建与机制保障，充分调动各方参与积极性，形成多元共治的良好局面。在这些举措的共同作用下，党建引领下的多元协同治理平台可以成功破除社区与企业间的壁垒，推动各方力量从“各自为战”转向“协同发力”。

聚焦民生需求，提升治理效能。基层治理的出发点与落脚点是保障和改善民生。工业型社区的民生需求具有独特性，既包括居民日常生活保障，也涉及企业职工的配套服务。因此，党建引领基层治理需精准对接民生诉求，将解决民生难题作为提升治理效能的关键着力点。对民生需求的有效回应，不仅能提高居民与企业职工的获得感与归属感，更能巩固党在基层的群众基础。治理效能的提升，则具体体现在民生问题的解决质量与效率上。可见，聚焦民生需求是党建引领工业型社区治理的核心价值导向。

为此，需全面开展民生需求排查，建立工业型社区民生需求清单。针对清单中高频出现的职工子女托管、老年人照料、企业职工通勤等问题，规划建设综合性社区服务中心。该中心可设置托管教室、日间照料室、便民服务窗口等功能区域，并配备专业服务人员；联动辖区医疗机构设立健康服务站，为居民与企业职工提供基础健康检查和健康咨询服务；开通社区至工业园区的便民班车，合理规划路线与班次，解决职工通勤难题。同时，建立民生需求动态更新机制，定期梳理需求解决情况，及时调整服务内容，确保民生服务精准对接群众需求。通过上述措施，综合性社区服务中心可实现“一中心多服务”的功能定位：为职工子女营造安全可靠的托管环境，为老年人提供贴心周到的日间照料；便民班车与健康服务站的落地，切实打通服务群众的“最后一公里”；动态更新的需求清单则让民生服务紧跟群众期盼，持续提升工业型社区治理效能。

健全长效机制，巩固治理成果。基层治理的持续推进离不开长效机制保障。党建引领工业型社区治理不能仅依赖短期举措，必须构建系统完备、科学规范的长效机制。其核心功能在于固化治理经验、规范治理流程，确保治理工作稳定有序开展。健全的机制体系能明确各主体职责边界，化解治理矛盾，提升治理规范化水平。同时，治理成果的巩固也依靠机制的刚性约束与持续发力。

为此，需从以下四方面构建长效机制：一是构建党建引领下的治理责任落实机制，清晰界定社区党组织、相关职能部门与辖区企业的治理责任，明确责任清单与协同流程，形成责任明确的治理体系；二是设立治理工作考核评价机制，将治理任务完成情况、群众满意度等纳入考核指标，强化结果运用与动态调整，考核结果可与相关主体评优评先直接挂钩；三是完善治理经费保障机制，整合财政投入、企业支持、社会捐赠等多方资金，建立动态增长与监管审计制度，确保治理工作资金充足；四是建立治理问题反馈与解决机制，畅通线上线下反馈渠道，及时收集居民和企业意见，分类梳理问题并明确解决时限与责任主体，定期公示进度。

党建引领为工业型社区基层治理提供了根本遵循，其核心在于以党组织为中枢整合资源、凝聚共识，统筹推进产业发展与民生保障。当前，党建引领工业型社区治理的实践探索已初步形成具有针对性、可行性的基础框架。未来，需持续强化党建引领作用，不断优化治理逻辑，充分激发多元主体的内生动力，推动治理体系日益完善、治理效能持续提升。

（作者单位：新疆师范大学马克思主义学院）

■社长：徐金宝 办公地址：北京市石景山区翔鹰大厦15层1501 邮政编码：100043 ■京西工商广登字20170103号 广告、发行：(010)67410683 通联、投稿：(010)67410633 ■每周一出版 全年订阅432.00元 零售每份9.00元 人民日报印务有限责任公司印刷 地址：北京市朝阳区金台西路2号 全国各地邮局发行